

## ouSUMÁRIO

<b>Apresentação .....</b>	<b>2</b>
<b>Mensagem do Presidente .....</b>	<b>3</b>
<b>1. Introdução .....</b>	<b>4</b>
<b>2. Objetivos .....</b>	<b>4</b>
<b>3. Abrangência .....</b>	<b>4</b>
<b>4. Responsabilidades .....</b>	<b>5</b>
<b>5. Condutas Pessoais.....</b>	<b>5</b>
a) Diretores .....	5
b) Colaboradores .....	6
c) Pacientes, acompanhantes e responsáveis legais .....	6
d) Prestadores de serviços e demais contratados .....	6
<b>6. Condutas no Ambiente de Trabalho .....</b>	<b>7</b>
a) Respeito aos Direitos Humanos e repúdio à Discriminação e ao Preconceito .....	7
b) Propriedade Intelectual .....	8
c) Segurança da Informação, Proteção de Dados Pessoais e Confidencialidade .....	8
d) Uso da internet e cuidados com a marca Pedilar .....	9
e) Cuidados com o patrimônio e os recursos utilizados nas operações da Pedilar .....	9
f) Relacionamentos pessoais .....	10
g) Assédio moral .....	10
h) Assédio sexual .....	10
i) Saúde e segurança .....	11
<b>7. Nossas condutas nas relações comerciais .....</b>	<b>11</b>
a) Conflito de interesse .....	11
b) Brindes e Hospitalidades .....	11
c) Combate à corrupção .....	12
<b>8. Relação com fornecedores e parceiros .....</b>	<b>12</b>
<b>9. Respeito às regulações e práticas concorrenciais .....</b>	<b>13</b>
<b>10. Relação com o público externo .....</b>	<b>13</b>
<b>11. Livros e registros contábeis .....</b>	<b>14</b>
<b>12. Do não cumprimento deste Código .....</b>	<b>14</b>
<b>13. Disposições Finais .....</b>	<b>15</b>
<b>14. Termo de Compromisso e Adesão ao Código de Conduta .....</b>	<b>17</b>

## Apresentação

Ao longo de mais de duas décadas, a Pedilar Atendimento Domiciliar desenvolveu e aperfeiçoou um jeito especial de cuidar das pessoas, que vai muito além da capacidade técnica e da eficiência clínica. Com muito empenho e trabalho, nos tornamos referência em desospitalização em Belo Horizonte.

O aumento na expectativa de vida das pessoas trouxe um grande desafio e uma excelente oportunidade: Expandir o atendimento para pessoas adultas e idosas. Neste contexto, em 2018 surgiu a DESOSP – uma empresa do grupo Pedilar. Após quase quatro anos de operação em formatos distintos, (adulto e pediátrico), decidimos fundir as duas marcas e fazer a nova Pedilar. Criamos uma nova identidade visual, pautada na mesma tradição, experiência, inovação, humanização no cuidado e qualidade que fizeram destas duas empresas referência em atendimento domiciliar de alta complexidade desde o nascimento à finitude da vida.

Ao adotarmos este Código de Conduta, reafirmamos nosso compromisso com a integridade, com a conduta ética e a conformidade legal em todas as nossas atividades, assegurando que cada colaborador da Pedilar compreenda e siga os princípios e valores que norteiam nossa empresa.

## MISSÃO, VISÃO E VALORES



### *Missão*

Cuidar é nossa vocação.



### *Visão*

Impactar favoravelmente a vida de milhares de pessoas na atenção domiciliar, sendo referência nacional em cuidados de alta complexidade.



### *Valores*

- Confiança e honestidade
- Competência
- Dedicção
- Responsabilidade
- Respeito, Clareza e compromisso nas atitudes
- Cordialidade e Humanização.

## Mensagem do Presidente/ Diretoria

*Prezados(as) colaboradores(as), parceiros(as) e demais envolvidos,*

*Na Pedilar, acreditamos que a forma como conduzimos nossas ações devem ser condizentes com o cuidado que prestamos. Nosso Código de Conduta reflete os valores que sustentam nossa identidade e nossa missão de cuidar com excelência e respeito.*

*Aqui, confiança e honestidade são a base dos nossos relacionamentos. Atuamos com clareza e compromisso nas atitudes, buscando sempre a competência técnica aliada à dedicação, o respeito mútuo, a responsabilidade com nossos deveres, a cordialidade no trato com o outro e a verdadeira humanização no cuidado.*

*Mais do que um conjunto de regras, este Código é um guia ético de convivência e conduta, que orienta nossas decisões e comportamentos diários, dentro e fora da instituição. Ele reafirma o nosso compromisso com a integridade, com a proteção de quem confia em nós e com a construção de um ambiente de trabalho seguro, justo e acolhedor.*

*Conto com cada um de vocês para vivermos esses valores na prática, com coerência, respeito e responsabilidade. É assim que fortalecemos a cultura da Pedilar e seguimos crescendo com ética e propósito.*

Atenciosamente,

**Rui Miranda**

Presidente da Pedilar

## 1- Introdução

O Código de Conduta da Pedilar é o documento formal que estabelece as diretrizes fundamentais de comportamento esperado por todos os que se relacionam com a Pedilar. Ele reflete e reforça nosso compromisso com a ética, a legalidade, a transparência e o profissionalismo nas relações com colaboradores, clientes, prestadores de serviço, fornecedores, parceiros, acionistas, autoridades públicas e a sociedade em geral.

## 2- Objetivos

O Código de Conduta da Pedilar Atendimento Domiciliar tem como principal objetivo estabelecer diretrizes claras e objetivas para orientar comportamentos éticos e responsáveis, tanto no ambiente interno quanto nas relações com parceiros, fornecedores, clientes, prestadores de serviço, órgãos públicos e demais partes interessadas.

Por meio deste documento, buscamos fortalecer uma cultura organizacional baseada em integridade, respeito mútuo, transparência e conformidade com as leis e normas que regem nossas atividades. Acreditamos que a conduta ética não apenas protege a reputação institucional, mas também contribui diretamente para a continuidade dos negócios, para a valorização dos serviços prestados e para o desenvolvimento profissional e pessoal das nossas equipes.

Reconhecemos que a ética envolve situações complexas e, por isso, este Código não tem a pretensão de prever todas as possíveis nuances de comportamentos éticos. Ele deve ser interpretado como um guia de referência, cuja aplicação requer bom senso, discernimento e, sempre que necessário, consulta à liderança ou às áreas responsáveis. Em caso de dúvidas quanto à aplicação deste Código, os colaboradores e parceiros devem procurar orientação junto à Direção/Compliance da Pedilar ou por meio dos canais institucionais disponíveis.

A Pedilar também disponibiliza um Canal de Denúncias seguro, sigiloso e acessível, destinado ao esclarecimento de dúvidas, envio de sugestões e, principalmente, ao reporte de condutas incompatíveis com os princípios aqui estabelecidos ou com outras políticas internas da organização.

## 3- Abrangência

Este Código aplica-se a todos os administradores, colaboradores, prestadores de serviços e representantes da Pedilar, independentemente do cargo, função, local de atuação ou vínculo jurídico. Da mesma forma, fornecedores, parceiros comerciais e demais terceiros que se relacionem com a organização devem observar e respeitar as disposições aqui contidas, no que lhes for aplicável.

Todos os prestadores de serviços que atuam com ou para a Pedilar, especialmente em atendimentos domiciliares, devem observar, no que lhe couberem, as diretrizes deste Código de Conduta.

Espera-se que todos orientem suas condutas com integridade e responsabilidade, contribuindo para a consolidação deste Código como um padrão de conduta nas relações internas e externas. Cabe a cada pessoa zelar por seu cumprimento e disseminação, garantindo que os princípios aqui descritos estejam refletidos nas atitudes diárias e nas decisões tomadas em nome da Pedilar, consolidando uma cultura de integridade organizacional.

## 4- Responsabilidades

Cuidar é a nossa vocação. Esse princípio orienta não apenas a forma como tratamos nossos pacientes e suas famílias, mas também como nos relacionamos com colegas, parceiros, fornecedores, o poder público e a sociedade. Cuidar também é zelar pela integridade da nossa organização — e isso começa com o respeito às normas e à ética.

É fundamental termos clareza de que o cumprimento das leis e regulamentos aplicáveis é uma obrigação inegociável e deve ser incorporada de maneira natural e constante no nosso dia a dia. Da mesma forma, o respeito às diretrizes deste Código de Conduta deve ser integral e espontâneo, como parte essencial da nossa identidade profissional.

A partir do momento em que se toma conhecimento deste Código, ele se torna uma responsabilidade individual de cada colaborador, independentemente do cargo ou função exercida, bem como dos terceiros que se relaciona com a Pedilar. Qualquer violação às suas disposições, bem como às demais políticas internas da Pedilar, pode acarretar não apenas consequências disciplinares e jurídicas, mas também comprometer a reputação da empresa e a confiança conquistada ao longo dos anos.

Diante de qualquer conduta que contrarie os princípios aqui estabelecidos, é imprescindível relatar o ocorrido por meio do Canal de Denúncias, que garante sigilo, imparcialidade e proteção contra retaliações. Caso surjam dúvidas sobre como proceder, a Direção/Compliance da Pedilar está sempre disponível para orientar, acolher e apoiar.

Ignorar comportamentos inadequados ou deixar de buscar esclarecimentos sobre possíveis infrações não é uma postura aceitável. Assim como todos nós contribuimos para o funcionamento e o crescimento da empresa, também compartilhamos a responsabilidade pela aplicação, difusão e vigilância deste Código.

Ao agir com integridade, reforçamos nosso compromisso com a ética, protegemos a reputação da Pedilar e fortalecemos a cultura de confiança que sustenta nossa missão. Juntos, cultivamos o cuidado mútuo e zelamos pela nossa instituição.

## 5- Condutas Pessoais

A nossa conduta profissional e institucional deve refletir, em todas as circunstâncias, o compromisso com a ética, integridade e o cuidado com as pessoas. Atuamos sempre em conformidade com as leis vigentes, as políticas internas e as diretrizes estabelecidas, observando os princípios deste Código, o respeito às pessoas, o cuidado com a nossa reputação e a busca permanente pela manutenção da qualidade dos nossos serviços.

### *a) Diretores*

Os diretores desempenham um papel estratégico na solidez e continuidade do nosso negócio, sendo também responsáveis pela disseminação da cultura de integridade. Suas decisões devem estar alinhadas aos princípios da Pedilar, promovendo valores éticos e defendendo os interesses institucionais, enquanto contribuem ativamente para a qualidade da gestão e da assistência prestada.

Devem atuar com base na ética, na legalidade e no compromisso com condições de trabalho justas e qualidade dos serviços oferecidos. Também lhes cabe esclarecer dúvidas relacionadas ao cumprimento deste Código e aplicar as medidas administrativas ou disciplinares cabíveis, sempre que necessário.

## *b) Colaboradores*

Valorizamos o engajamento e a contribuição de nossos profissionais, e reconhecemos o capital humano como pilar central da nossa atuação. Por isso, incentivamos o desenvolvimento contínuo, o aprimoramento técnico e o fortalecimento das competências comportamentais das nossas equipes.

Cada colaborador deve preservar a integridade dos ambientes físico e digital, respeitar os colegas e fomentar um ambiente de trabalho colaborativo, saudável e respeitoso. Esperamos uma postura baseada no diálogo, no trabalho em equipe e na valorização da diversidade, da liberdade de expressão e do respeito mútuo. Também é essencial agir com responsabilidade em ambientes públicos, zelando pela imagem da Pedilar.

É fundamental que todos tratem as pessoas com urbanidade, independentemente de cargo ou função. Situações de desrespeito, omissões ou comportamentos que violem este Código devem ser prontamente comunicadas à liderança imediata ou ao Canal de Denúncias.

O cuidado deve estar presente em todas as relações, refletindo respeito, empatia e colaboração no dia a dia. Cada colaborador tem um papel essencial na construção de um ambiente de trabalho agradável, onde a comunicação é clara, o apoio mútuo é valorizado e o bem-estar coletivo é prioridade. Ao agir com responsabilidade, cordialidade e disposição para ajudar, fortalecemos uma cultura organizacional que inspira confiança, motivação e pertencimento.

## *c) Pacientes, acompanhantes e responsáveis legais*

A Pedilar reafirma seu compromisso com a humanização do cuidado, de forma a buscar a promoção, ao lado dos familiares, um ambiente acolhedor, respeitoso e empático em todas as etapas do atendimento domiciliar. Todos os profissionais devem adotar condutas clínicas fundamentadas em boas práticas, protocolos atualizados e evidências científicas, assegurando o tratamento efetivo, seguro e individualizado para cada paciente. O respeito à dignidade, autonomia e necessidades dos pacientes e familiares é inegociável e deve nortear todas as decisões e interações.

A Pedilar atua com responsabilidade e organização em todas as etapas do cuidado, inclusive na finalização do atendimento. O encerramento da relação assistencial exige algumas providências administrativas que visam garantir a continuidade da qualidade dos serviços, o cumprimento das obrigações legais e a preservação dos recursos disponibilizados durante o acompanhamento clínico.

Ao término do vínculo assistencial, independentemente do motivo que tenha ocasionado o encerramento da relação, é esperado que o paciente, seus responsáveis ou acompanhantes colaborem com a devolução integral dos equipamentos cedidos para uso domiciliar, bem como dos documentos clínicos, inclusive o prontuário do paciente, conforme orientações da equipe da Pedilar.

Esses materiais são essenciais para a guarda segura de informações médicas, cumprimento de exigências legais e continuidade da qualidade dos serviços prestados. A devolução deve ocorrer em prazo razoável e em condições adequadas, conforme orientações fornecidas pela equipe responsável.

A Pedilar coloca-se à disposição para prestar os esclarecimentos necessários e oferecer suporte durante esse processo, sempre com o objetivo de assegurar uma transição organizada e em conformidade com os padrões assistenciais e normativos da instituição.

## *d) Prestadores de serviços e demais contratados*

Reconhecemos a importância e o comprometimento dos profissionais terceirizados, que desempenham papel fundamental na qualidade dos serviços prestados pela Pedilar. Valorizamos a dedicação, a busca constante por aprimoramento técnico e o desenvolvimento das habilidades interpessoais de todos que atuam em parceria conosco.

É responsabilidade de cada prestador de serviço zelar pela integridade dos ambientes físico e digital, tratar todos com respeito e contribuir para um clima de trabalho harmonioso, seguro e colaborativo. Esperamos atitudes pautadas pelo diálogo construtivo, cooperação, respeito à diversidade, liberdade de expressão e consideração mútua. Também é indispensável agir com responsabilidade em qualquer ambiente, sempre protegendo a reputação e a imagem da Pedilar.

Todos devem tratar colegas, pacientes, familiares e demais envolvidos com cortesia e respeito, independentemente da função exercida. Qualquer conduta inadequada, omissão ou violação das diretrizes deste Código deve ser imediatamente comunicada à supervisão responsável ou registrada no Canal de Denúncias.

O cuidado deve ser a base de todas as interações, demonstrando respeito, empatia e colaboração no cotidiano. Cada prestador de serviço contribui para a construção de um ambiente de trabalho positivo, onde a comunicação é transparente, o apoio mútuo é incentivado e o bem-estar coletivo é prioridade. Ao agir com responsabilidade, gentileza e disposição para cooperar, fortalecemos juntos uma cultura organizacional baseada na confiança, no respeito e no compromisso com a excelência.

## **6- Condutas no Ambiente de Trabalho**

A Pedilar se dedica à construção de um ambiente de trabalho saudável, seguro e equilibrado, reconhecendo que essa base é essencial para garantir a qualidade e a humanização dos serviços que prestamos. Atuamos com foco no atendimento médico especializado contínuo no domicílio, oferecendo cuidados seguros, éticos e de excelência em todas as fases da vida.

Buscamos a melhoria contínua com responsabilidade e compromisso, assegurando que nossos profissionais disponham de condições adequadas para atuar com eficiência e sensibilidade, promovendo o bem-estar dos pacientes e de suas famílias.

Nesse contexto, estabelecemos diretrizes claras sobre os temas a seguir, com o objetivo de fortalecer a nossa missão, sustentar a nossa visão institucional e concretizar os valores que orientam nossa conduta e nossas decisões:

### *a) Respeito aos Direitos Humanos e repúdio à Discriminação e ao Preconceito*

A Pedilar respeita e zela pela proteção e promoção dos direitos humanos, buscando promover um ambiente de trabalho inclusivo e pautado no respeito à dignidade de todas as pessoas.

Na Pedilar, todos devem ser tratados de forma igualitária e possuir as mesmas oportunidades de valorização profissional. Entendemos que o respeito à dignidade humana é um princípio inegociável e um pilar da nossa cultura organizacional.

Repudiamos expressamente qualquer tipo de discriminação, seja por motivo de raça, etnia, gênero, identidade de gênero, orientação sexual, religião, convicções políticas, origem social, condição familiar, deficiência, idade ou filiação sindical. Essa diretriz aplica-se a todas as dimensões da nossa atuação, incluindo as relações internas, as decisões organizacionais e as interações com clientes, fornecedores e demais parceiros externos.

Todos têm o dever de contribuir para a construção de um ambiente de trabalho inclusivo, garantindo que colegas e demais públicos de relacionamento da Pedilar sejam tratados com respeito e igualdade.

## *b) Propriedade Intelectual e Proteção de Ativos Intangíveis*

Todo trabalho intelectual e informações estratégicas produzidos na Pedilar são de propriedade exclusiva da empresa. Isso abrange protocolos clínicos, relatórios, know-how, técnicas especializadas, materiais, croquis e qualquer outro recurso desenvolvido ou utilizado no ambiente corporativo e nos atendimentos domiciliares, todos pertencentes à Pedilar.

O uso individual ou a transferência desse material a terceiros sem autorização formal da Pedilar é expressamente proibido. A proteção da propriedade intelectual é essencial para resguardar o conhecimento e os recursos da empresa, assegurando que sejam aplicados de maneira adequada e alinhada às políticas internas, garantindo a qualidade e a segurança dos serviços prestados.

## *c) Segurança da Informação, Proteção de Dados Pessoais e Confidencialidade*

A Pedilar reconhece que a informação é um ativo essencial, exigindo seu uso responsável e rigorosa confidencialidade. Cada colaborador deve preservar a confidencialidade de todas as informações acessadas, independentemente de sua natureza — comercial, estratégica, técnica ou clínica — garantindo que permaneçam restritas às pessoas envolvidas no processo e que não sejam utilizadas para benefício próprio, mesmo após o desligamento da empresa.

A divulgação de materiais e informações da Pedilar deve ocorrer exclusivamente com autorização expressa da presidência da Pedilar. Neste sentido, o sigilo profissional é fundamental, exigindo cautela ao discutir assuntos internos, especialmente sobre os clientes, inclusive nos atendimentos domiciliares, para evitar divulgações inadequadas.

Qualquer iniciativa de promoção externa, como palestras, conferências, publicações ou comunicações que envolvam conceitos, resultados, estratégias, nome e imagem da Pedilar, deve obter autorização prévia da presidência da Pedilar.

Dessa forma, é imprescindível o cumprimento deste Código, das políticas, normas e procedimentos da empresa que abrangem medidas para o uso adequado das informações da Pedilar, assegurando sua confidencialidade, integridade e divulgação apropriada. Qualquer incidente relacionado à segurança da informação deve ser prontamente comunicado ao superior imediato ou à área responsável, tanto dentro como fora dos limites da Pedilar, para que as medidas necessárias sejam tomadas.

Além disso, é dever de todos o cumprimento das leis pertinentes à proteção de dados pessoais, assim como a observância das medidas relacionadas à segurança da informação. A Pedilar se compromete em manter padrões elevados para a coleta, tratamento e armazenamento de informações, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD - Lei 13.709/2018), respeitando os princípios de finalidade, integridade, proporcionalidade, razoabilidade, retenção e segurança de dados, que devem orientar as condutas dos colaboradores.

Esta proteção abrange de forma especial os prontuários médicos. É dever de todos os profissionais de saúde garantir a elaboração de prontuários completos, detalhados, legíveis e atualizados, contendo todas as informações relevantes sobre o atendimento prestado ao paciente e conferir a proteção adequada às informações. O registro deve ser realizado de forma tempestiva, respeitando os princípios éticos, legais e de confidencialidade, sendo vedada qualquer omissão, rasura ou alteração indevida.

## *d) Uso da internet e cuidados com a marca Pedilar*

A reputação da Pedilar, tanto no mercado quanto em seu ambiente de trabalho interno, é fruto do comprometimento de todos os seus colaboradores e constitui um ativo essencial para o cumprimento dos objetivos da empresa. Por isso, preservar a imagem da organização deve ser uma preocupação constante de todos.

Todos que interagem diretamente com a Pedilar, incluindo colaboradores, parceiros e prestadores de serviço, são responsáveis por manter e fortalecer sua reputação, especialmente nos ambientes digitais. Dessa forma, as diretrizes deste Código se aplicam tanto aos funcionários e à Direção quanto aos terceiros com quem a empresa se relaciona. Para garantir que nossa imagem permaneça positiva e alinhada aos nossos valores, é fundamental observar as seguintes orientações:

- (i) Evite compartilhar fotos ou vídeos da empresa sem autorização prévia.
- (ii) Ao mencionar a Pedilar em suas redes pessoais, certifique-se de que o conteúdo esteja alinhado com nossos princípios.
- (iii) Informações confidenciais ou internas devem ser protegidas e não divulgadas em nenhum contexto.
- (iv) Mensagens que contrariem nossos valores, sejam ilícitas, discriminatórias, de cunho religioso ou político, não devem ser compartilhadas em nossas interações online.

Ao compartilhar conteúdo da Pedilar, priorize as campanhas e postagens oficiais da empresa. A identidade visual da Pedilar é valiosa e deve ser preservada. Qualquer material de comunicação deve ser aprovado pelas áreas competentes antes de sua divulgação e a representação da empresa por meio de declarações públicas deve ser feita apenas por indivíduos autorizados.

A transparência é uma prioridade na Pedilar, refletida em todas as interações com a imprensa, órgãos públicos, clientes e colegas. Por isso, prezamos pela ética, confiança, clareza, profissionalismo, respeito e honestidade. Assim, recomendamos que mantenha uma postura ética, respeitosa e íntegra em todas as situações, inclusive em ambientes públicos e em atendimentos domiciliares.

Seguir essas diretrizes não apenas auxilia na preservação da imagem da Pedilar, mas também reforça nosso compromisso com a integridade e transparência em todas as nossas atividades, inclusive no ambiente digital.

## *e) Cuidados com o patrimônio e os recursos utilizados nas operações da Pedilar*

O zelo pelo patrimônio e pelo ambiente de trabalho reflete a dedicação e o respeito que todos têm pelas atividades desenvolvidas na Pedilar. Cuidar dos equipamentos (móveis e imóveis), da estrutura física e dos recursos da empresa contribui para a prevenção de danos e garante benefícios para todos.

Cada colaborador é responsável por preservar a integridade do patrimônio da Pedilar, utilizando os recursos, equipamentos e instalações exclusivamente para as operações da empresa, sem fins pessoais. Todos os meios de comunicação corporativos, como internet, e-mail e telefone, devem ser usados apenas para fins profissionais.

Dentro das instalações da organização, é terminantemente proibido fumar, consumir bebida alcoólica e consumir substâncias ilegais. Ao iniciar suas atividades na Pedilar, é obrigatório que colaboradores e prestadores de serviço estejam em plenas condições para desempenhar suas funções, sem estar sob efeito de álcool ou drogas. Cuidar é a nossa vocação, por isso promovemos o equilíbrio físico, emocional, intelectual e social de nossa equipe, garantindo um ambiente de trabalho que prioriza o bem-estar e a segurança de todos. Portanto, é vedado o uso de substâncias não prescritas, narcóticos ou outras substâncias controladas ou ilegais nas instalações ou em eventos promovidos pela Pedilar.

## *f) Relacionamento pessoais*

Para garantir a imparcialidade e evitar conflitos de interesse, é necessária atenção aos relacionamentos pessoais no ambiente de trabalho. A Pedilar permite relações entre irmãos, filhos, pais, avós, tios, primos, sogros ou cônjuges. No entanto, colaboradores e prestadores de serviço não devem ter vínculo de subordinação hierárquica com parentes próximos. Os casos em que houver um relacionamento pessoal que envolva subordinação hierárquica serão avaliados individualmente.

## *g) Assédio moral*

Na Pedilar, repudiamos veementemente qualquer forma de abuso de autoridade, conduta ofensiva ou comportamento intimidador, incluindo o assédio moral. Todos os colaboradores têm a responsabilidade de contribuir para um ambiente de trabalho digno, no qual o assédio moral é inaceitável. Ações desrespeitosas, ameaçadoras, degradantes ou agressivas em relação a qualquer pessoa, independentemente de sua posição hierárquica, cargo ou função, são motivo de preocupação, alerta e ação imediata, e não são toleradas em nenhuma circunstância na Pedilar.

O assédio moral é caracterizado por condutas abusivas, como gestos, palavras, comportamentos ou atitudes que, de forma intencional e frequente, ferem a dignidade e a integridade física ou psicológica de uma pessoa, ameaçando seu emprego ou criando um clima de trabalho degradante. Alguns exemplos dessas condutas incluem instruções confusas e imprecisas, dificultar o trabalho, atribuir erros imaginários, exigir trabalhos urgentes desnecessários, ignorar ou humilhar o trabalhador publicamente, fazer críticas ou brincadeiras de mau gosto, impor horários injustificados, retirar os instrumentos de trabalho

injustificadamente, agressão física ou verbal, revistas vexatórias, restrição ao uso de sanitários, ameaças e insultos.

Além disso, nas instalações da Pedilar e em eventos, é estritamente proibido o porte ou uso de armas por pessoas não autorizadas e habilitadas para tal atividade. Qualquer forma de agressão física ou psicológica é inaceitável. Caso ocorra uma situação em que um colaborador seja ameaçado de forma violenta ou potencialmente violenta, é imprescindível comunicar imediatamente a Direção e/ou informar no Canal de Denúncias.

Promovemos um ambiente de trabalho saudável, baseado no respeito mútuo. Caso presencie ou seja vítima de assédio moral, é fundamental denunciar imediatamente para que as medidas adequadas sejam tomadas, garantindo a integridade e o bem-estar de todos os colaboradores.

## *h) Assédio sexual*

No ambiente profissional da Pedilar, é fundamental que todos mantenham uma postura respeitosa, independentemente de sua posição na empresa. Comportamentos inadequados que causem desconforto e constrangimento são totalmente inaceitáveis e devem ser prontamente enfrentados.

Em casos de assédio sexual, é responsabilidade de todos buscar uma solução que proteja a pessoa em questão, por meio de um processo formal conduzido por meio do Canal de Denúncias. O assédio, em sua essência, inclui qualquer forma de invasão da liberdade individual, perseguição ou sugestão constante com o objetivo de obter favores, sejam eles sexuais ou não, sem consentimento.

É absolutamente proibido qualquer tipo de abuso entre colaboradores ou com terceiros, como assédio moral ou sexual. Condutas que envolvam humilhação, agressão, coação ou ameaça são inaceitáveis e não devem ser toleradas. Caso presencie ou seja vítima de assédio, é fundamental que realize a denúncia de tais comportamentos através do Canal de Denúncias ou diretamente à Direção. Após investigação, serão tomadas as medidas necessárias de acordo com cada situação.

## *i) Saúde e segurança*

A Pedilar reconhece a saúde e a segurança no local de trabalho como elementos essenciais. Todas as decisões tomadas são pautadas na proteção da saúde e segurança de todos os colaboradores. Por isso, é fundamental o cumprimento das normas e procedimentos estabelecidos pela Pedilar em suas atividades profissionais, sempre respeitando as normas de saúde e segurança do trabalho e utilizando corretamente os equipamentos de proteção individual e coletiva, quando necessário.

## **7- Nossas condutas nas relações comerciais**

O relacionamento comercial é composto pelo conjunto de atividades construídas antes, durante e depois à celebração de um contrato de natureza comercial. Os colaboradores da Pedilar devem auxiliar no monitoramento para que suas condutas e a atuação dos fornecedores estejam de acordo com as diretrizes estabelecidas neste Código.

### *a) Conflito de interesse*

O conflito de interesse é uma matéria de extrema importância que requer vigilância constante por parte de todos os colaboradores. Esse cenário se configura quando interesses

personais podem influenciar negativamente as decisões e ações de um colaborador, indo de encontro aos valores e interesses da empresa, comprometendo assim sua integridade e comprometimento profissional.

É fundamental que todos os colaboradores estejam atentos para evitar situações em que seus interesses pessoais entrem em conflito com os interesses da Pedilar, visando preservar a imagem e reputação da organização. Em nenhuma circunstância deve-se priorizar interesses pessoais em detrimento dos interesses da empresa, seja na avaliação de negócios, recebimento de benefícios, estabelecimento de relações comerciais privadas ou uso de informações confidenciais.

É vedado assumir tarefas ou responsabilidades externas que interfiram no desempenho das funções na Pedilar, solicitar benefícios em empresas de clientes, parceiros ou fornecedores, ou omitir informações sobre outras atividades profissionais. Ademais, é obrigatório comunicar à Direção/Compliance qualquer vínculo com empresas concorrentes, bem como informar sobre atividades realizadas com pessoas ou entidades ligadas por laços de parentesco ou participação societária.

Todos aqueles que se relacionam com a Pedilar têm o dever de prevenir e relatar quaisquer situações que possam gerar conflitos de interesse, contribuindo para a manutenção de um ambiente ético e íntegro em nossa empresa.

## *b) Brindes e Hospitalidades*

Na Pedilar, a integridade e a transparência são valores essenciais em todas as interações comerciais. Para garantir práticas éticas e imparciais, seguimos diretrizes claras sobre brindes e hospitalidades. Especialmente no atendimento domiciliar, a relação entre profissionais da Pedilar e pacientes exige o cumprimento das normas internas da Pedilar para garantir a qualidade do cuidado médico.

Não é permitido conceder ou receber brindes, presentes, favores ou benefícios pessoais com o intuito de obter vantagens indevidas na relação com terceiros, como fornecedores, prestadores de serviços e agentes públicos. Qualquer cortesia oferecida ou aceita deve estar em conformidade com as normas institucionais e políticas internas da Pedilar.

Solicitar ou aceitar presentes, entretenimento ou favores de valor significativo de parceiros comerciais pode comprometer a neutralidade na tomada de decisões. Da mesma forma, não é permitido oferecer benefícios indevidos a essas pessoas.

Não toleramos a oferta de dinheiro, presentes, facilidades, brindes ou viagens a agentes públicos ou terceiros com o intuito de influenciar suas decisões. Pagamentos inadequados incluem qualquer benefício que ultrapasse um valor simbólico e tenha como objetivo obter tratamento preferencial.

Eventos de confraternização que envolvam discussões de negócios podem ser apropriados, desde que sejam previamente aprovados pela Direção. Isso inclui refeições, viagens de negócios, lanches antes ou depois de reuniões, eventos esportivos e culturais ocasionais.

Para preservar a ética da empresa, recomenda-se evitar qualquer oferta que possa gerar a obrigação de reciprocidade. Todos os colaboradores devem sempre comunicar à Diretoria/Compliance sobre os presentes e entretenimentos recebidos ou dados, pois nem

sempre um presente é algo tangível, podendo se manifestar também na forma de serviços, favores ou outras vantagens de valor.

## *c) Combate à corrupção*

Para nós da Pedilar, o combate à corrupção é uma diretriz fundamental que norteia todas as nossas operações e relações comerciais. Repudiamos veementemente qualquer forma de corrupção, suborno, propina ou qualquer ato ilícito que viole a legislação vigente e a ética empresarial.

É estritamente proibida a participação direta ou indireta em atos de corrupção, suborno ou qualquer forma de pagamento indevido, seja para obter vantagens ilícitas ou influenciar decisões de agentes públicos ou privados. A Pedilar adere integralmente à Lei Anticorrupção e adota as medidas cabíveis para identificar e mitigar quaisquer inconformidades com as leis e regulamentos anticorrupção em vigor.

Comprometemo-nos a manter uma comunicação transparente e colaborativa com as autoridades públicas, fornecendo as informações necessárias de forma oportuna e em conformidade com as exigências legais. Na Pedilar, a integridade, a ética e a legalidade são pilares essenciais que regem nossas operações diárias e sustentam nossa reputação no mercado.

Estamos constantemente empenhados em disseminar boas práticas de ética empresarial, transparência, e combate à corrupção e fraude em todas as esferas da organização. O compromisso com a integridade e o respeito às leis é inegociável em nossa empresa, e estamos sempre vigilantes para garantir que nossas ações estejam alinhadas com os mais altos padrões de conduta aplicáveis.

## **8- Relação com fornecedores e parceiros**

Nas nossas relações com fornecedores e parceiros, agimos com integridade, ética, transparência e respeito mútuo. Tratamos todos com respeito e profissionalismo, conduzindo negociações de forma clara e cumprindo rigorosamente os compromissos assumidos, incluindo prazos, condições contratuais e pagamentos acordados.

Buscamos sempre garantir que os serviços fornecidos estejam em conformidade com altos padrões de qualidade, segurança e responsabilidade, assegurando a excelência em toda a nossa cadeia de valor e contribuindo diretamente para a satisfação dos nossos clientes. Acreditamos que parcerias sólidas e responsáveis fortalecem o nosso desempenho institucional, impulsionam nossos resultados e preservam a reputação que construímos ao longo do tempo.

Repudiamos e não compactuamos com nenhuma forma de trabalho infantil, forçado ou em condições degradantes. Por isso, não mantemos relações comerciais com empresas que violem a legislação trabalhista, normas de segurança ou compromissos internacionais voltados à proteção dos direitos humanos. Somente contratamos fornecedores que estejam em conformidade com essas obrigações legais e éticas.

## **9- Respeito às regulações e práticas concorrenciais**

Promover um ambiente competitivo, justo e equilibrado é essencial para assegurar eficiência econômica, inovação e qualidade nos serviços oferecidos à sociedade. A Pedilar conduz suas atividades em conformidade com os princípios da livre concorrência e da ética

empresarial, respeitando integralmente as leis antitruste e as normas que regulam a concorrência no mercado.

É expressamente vedada qualquer prática que configure conduta anticompetitiva, como a celebração de acordos ilegais com concorrentes, manipulação de preços, divisão de mercados ou troca indevida de informações comerciais sensíveis. Todos os colaboradores devem conhecer e respeitar os limites legais aplicáveis às práticas comerciais, atuando de forma ética em todas as negociações, parcerias e estratégias de mercado.

A Pedilar proíbe, ainda, qualquer ato que vise prejudicar deliberadamente a atuação de concorrentes no mercado. Eventuais desvios de conduta ou suspeitas de infrações concorrenciais devem ser reportados imediatamente, por meio do Canal de Denúncias, garantindo a apuração responsável e a adoção das medidas cabíveis.

## **10- Relação com o público externo**

Na Pedilar, o atendimento aos nossos clientes é conduzido com base em princípios fundamentais que refletem nosso compromisso com a excelência, a ética, a qualidade e a transparência em todas as interações. Valorizamos a confiança que nos é depositada e adotamos uma abordagem profissional, competente e empática, assegurando um tratamento digno, respeitoso e alinhado aos direitos de cada pessoa que atendemos.

A Pedilar se dedica a auxiliar pessoas que necessitam de atendimento médico especializado contínuo em casa, oferecendo cuidados seguros, qualificados e adaptados às necessidades individuais, em todas as fases da vida. Nosso compromisso inclui fornecer informações atualizadas, claras, precisas e transparentes, permitindo que os clientes tomem decisões informadas em todos os momentos.

Atendemos às solicitações com rapidez, de forma adequada e dentro dos prazos previstos em nossas normas internas, sempre em conformidade com a legislação vigente. Ainda, assumimos a responsabilidade por eventuais erros e buscamos soluções que atendam às necessidades dos clientes, sempre agindo com honestidade e transparência.

Valorizamos as opiniões de nossos clientes e as encaminhamos aos setores responsáveis, por entender que a escuta ativa e a transparência são fundamentais para a melhoria contínua dos nossos serviços. O seu retorno nos permite identificar pontos de atenção, ajustar processos e fortalecer a qualidade do atendimento prestado.

Repudiamos qualquer forma de favorecimento indevido, assegurando que decisões e atendimentos sejam conduzidos com imparcialidade, transparência, responsabilidade e profissionalismo. Por isso, não concedemos tratamento preferencial a ninguém por motivos pessoais. Além disso, respeitamos a confidencialidade das informações fornecidas pelos clientes, parceiros e fornecedores, inclusive seus dados pessoais.

Reconhecendo a importância do contexto familiar na recuperação e no bem-estar dos pacientes, promovemos a aproximação da família como parte integrante do cuidado. Para cada paciente, é elaborado um Plano de Cuidados individualizado, que considera suas necessidades clínicas, materiais e humanas, com o objetivo de proporcionar um ambiente acolhedor, seguro e favorável à continuidade do tratamento no domicílio.

Mantemos uma relação de respeito e apoiamos as iniciativas e acordos coletivos que visam melhorar a qualidade de vida e os benefícios dos colaboradores e suas famílias. Reconhecemos a legitimidade dos sindicatos e associações de classe, não praticando

qualquer forma de discriminação contra os colaboradores filiados a eles. Respeitamos integralmente os aspectos legais e os direitos individuais relacionados à contribuição obrigatória para sindicatos e associações de classe, assegurando o cumprimento das obrigações e promovendo um ambiente de trabalho justo e colaborativo.

## 11- Livros e Registros Contábeis

A regularidade fiscal e contábil é um pilar essencial para o funcionamento adequado e a sustentabilidade da Pedilar. Manter a conformidade com as obrigações fiscais e contábeis é crucial para assegurar a transparência das operações financeiras e evitar possíveis complicações legais e financeiras.

Por isso, é indispensável dedicarmos a devida atenção e recursos à regularidade fiscal e contábil, contando com profissionais especializados para assegurar o cumprimento das obrigações legais e a manutenção de uma base financeira sólida.

Assim, presamos por cumprir todas as obrigações tributárias, incluindo o correto pagamento de impostos, a entrega pontual de declarações fiscais e o cumprimento dos prazos estabelecidos pelos órgãos competentes, pois manter a regularidade fiscal não apenas traz segurança jurídica à empresa, prevenindo multas, sanções e litígios, mas também reforça a reputação da organização e promove um ambiente de negócios saudável.

Já no campo contábil, é fundamental manter registros detalhados, precisos e atualizados das transações financeiras da Pedilar. Seguir as normas contábeis, aplicar corretamente os princípios contábeis e elaborar demonstrações financeiras são alicerces para fornecer informações confiáveis sobre a saúde financeira da empresa. Essas informações são essenciais para embasar decisões estratégicas e demonstrar credibilidade perante investidores e parceiros comerciais.

A regularidade fiscal e contábil não apenas garante a conformidade legal, mas também impulsiona a eficiência e a sustentabilidade de nosso negócio. É por meio do cumprimento de diretrizes e procedimentos estabelecidos que viabilizamos uma gestão financeira eficaz, o controle de custos e despesas, a identificação de oportunidades de aprimoramento e a redução de riscos financeiros.

## 12- Descumprimento deste Código

O descumprimento das diretrizes estabelecidas neste Código de Conduta não será tolerado. Toda e qualquer violação ao Código de Conduta poderá resultar na aplicação de medidas disciplinares proporcionais à gravidade da conduta, que podem incluir advertência, suspensão ou, nos casos mais severos ou de reincidência, a rescisão contratual.

No caso de prestadores e terceiros, as consequências serão regidas pela Lei e pelo Contrato, podendo se tratar de aplicação de multas, pagamento de indenizações e extinção do contrato.

Para assegurar o cumprimento efetivo deste Código, a empresa disponibiliza um Canal de Denúncias. Esse canal está disponível nas instalações da empresa e também por meios eletrônicos, permitindo o registro anônimo e confidencial das denúncias. Não haverá represálias de qualquer tipo contra os queixosos.

As denúncias serão tratadas com seriedade, e a apuração será conduzida de forma imparcial e sigilosa. Todas as denúncias recebidas serão devidamente analisadas, e o

denunciante será informado sobre o andamento e os desdobramentos da apuração, sempre que possível e respeitados os limites legais e de confidencialidade.

A Pedilar disponibiliza os seguintes meios para viabilizar o acesso ao seu Canal de Denúncias:

O Canal de Denúncias poderá ser acessado da seguinte forma:

- QR Code com link com o Canal da denúncia (Via forms); site da Pedilar e área trabalho.
- Registro físico (disponíveis na área comum – cozinha);
- Presencial (membros do comitê);

A aplicação de penalidades por infrações relacionadas ao descumprimento do Código de Ética Médica, bem como das resoluções do Conselho Federal de Medicina (CFM) e do Conselho Regional de Medicina de Minas Gerais (CRMMG), constitui uma atribuição exclusiva do CRMMG.

## 13- Disposições finais

No ambiente de trabalho, é possível que surjam situações não abordadas de forma específica neste Código de Conduta. Por isso, é fundamental que colaboradores, parceiros, fornecedores e demais terceiros que mantenham relação com a Pedilar, leiam atentamente o Código de Conduta, busquem esclarecimentos em caso de dúvidas, sigam suas diretrizes e relatem à Direção/Compliance qualquer comportamento inadequado.

Este código de conduta é complementar e não se sobrepõe às diretrizes estabelecidas pelo Código de Ética Médica, assim como às resoluções do Conselho Federal de Medicina (CFM) e do Conselho Regional de Medicina de Minas Gerais (CRMMG). Seu objetivo é reforçar os princípios éticos já definidos, promovendo uma atuação profissional alinhada às normas vigentes e proporcionando diretrizes específicas para a conduta dentro da instituição.

Violações deste Código, assim como de outras políticas e diretrizes da empresa, podem resultar em medidas disciplinares e legais para todos os funcionários, independentemente do cargo ou função exercida, bem como na devida comunicação ao Conselho Regional de Medicina de Minas Gerais (CRMMG) e demais Conselhos, sempre que forem identificadas infrações éticas profissionais no exercício da medicina.

A Pedilar promoverá treinamentos periódicos sobre ética, humanização, segurança do paciente, preenchimento de prontuários e proteção de dados, destinados a todos os colaboradores e prestadores de serviços. O objetivo é garantir o alinhamento contínuo às melhores práticas do setor de saúde e ao nosso Código de Conduta.

Ressaltamos que este Código de Conduta está sujeito a atualizações sem aviso prévio, com o propósito de promover melhorias contínuas nas atividades que regem as operações da Pedilar. Acompanhar e aderir às atualizações é essencial para manter a conformidade e o compromisso com os valores e princípios éticos por nós preconizados.